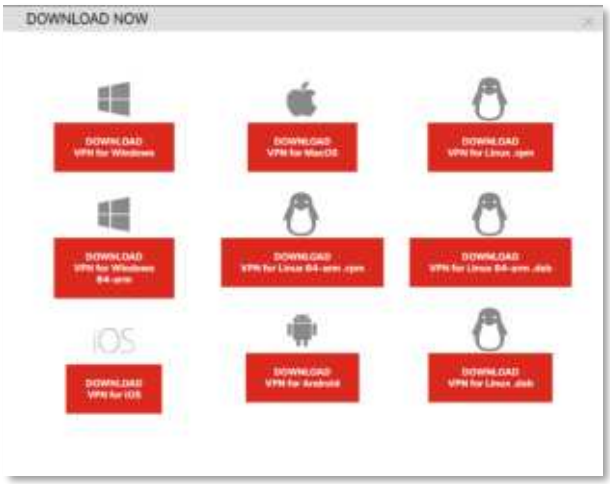
คู่มือการติดตั้งและใช้งาน FortiClient VPN

1. สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่มีการติดตั้งโปรแกรม **FortiClient VPN** และยังไม่เคยติดตั้ง **FortiToken Mobile** บนโทรศัพท์ (หากมีการติดตั้งทั้งหมดแล้วให้ข้ามไปข้อที่ 2)

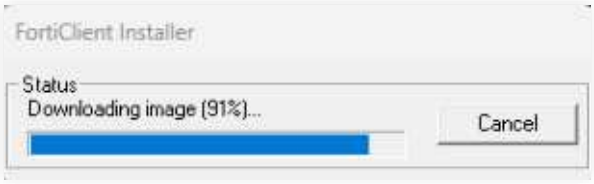
    1.1 ดาวน์โหลด FortiClient VPN ได้จาก : https://storage.workd.go.th/pb?id=P-uIcWA39D
    โดยเลือกโหลดให้ตรงกับระบบปฏิบัติการที่ใช้งาน
    - FortiClientVPN_MacOS.zip สำหรับ ระบบปฏิบัติการ **MacOS**
    - FortiClientVPN_Win64.zip สำหรับ ระบบปฏิบัติการ **Windows**

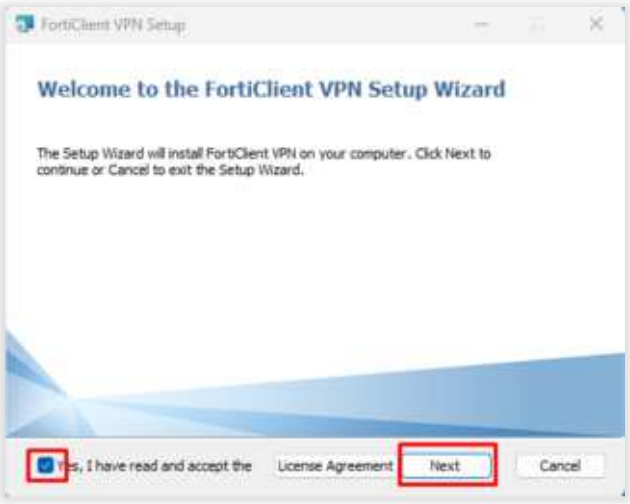
สแกน QR Code
เพื่อดาวน์โหลดไฟล์

    1.2 หรือ สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของผลิตภัณฑ์ URL :
    https://www.fortinet.com/support/product-downloads เลือกหมวด FortiClient VPN-only

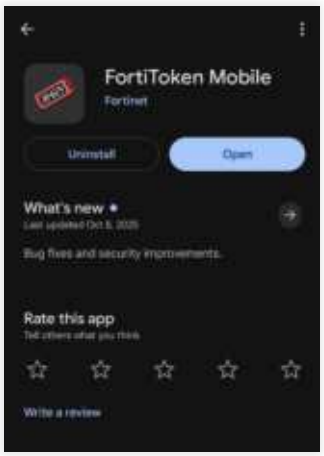


1.3 หลังดาวน์โหลดสำเร็จให้ดำเนินการติดตั้ง





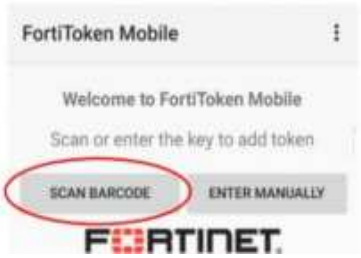
1.4 ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน FortiToken Mobile บนโทรศัพท์มือถือ



GET IT ON Google Play

Download on the App Store

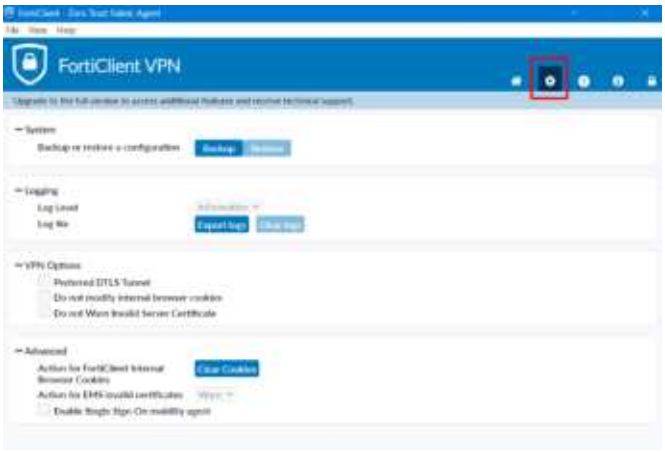
1.5 หลังการติดตั้งเสร็จแล้วเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมาจะพบกับหน้าแรกของแอปพลิเคชัน



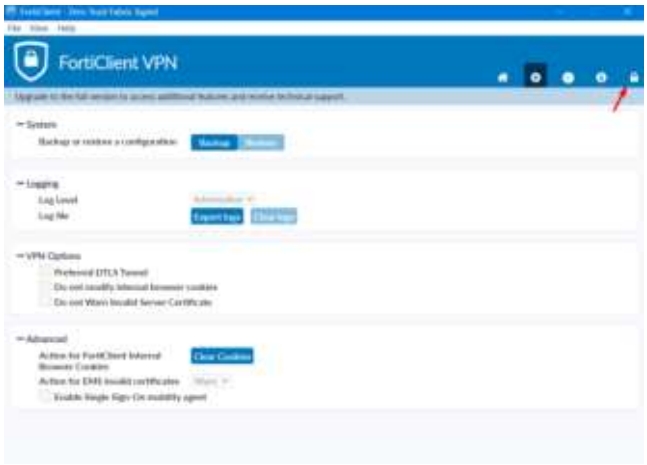
1.6 ตรวจสอบอีเมล ชื่อ “FTM Activation on FortiGate” จากอีเมลที่ได้ลงทะเบียนขอใช้งาน VPN ทั้งในกล่องข้อความปกติ (Inbox) และ Junkmail (จดหมายขยะ) เมื่อพบอีเมลดังกล่าว ให้สแกน QR CODE (เป็นการสแกนครั้งเดียว) เพื่อเปิดบัญชีใช้งาน และยืนยันตัวตน จากนั้นแอปพลิเคชันจะเริ่มสุ่มสร้างรหัส OTP สำหรับกรอกเข้าใช้งาน VPN

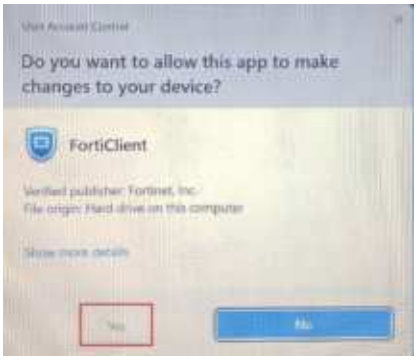
2. ขั้นตอนการตั้งค่าโปรแกรม FortiClient ใหม่ วิธีที่ 1 เฉพาะระบบปฏิบัติการ Windows (Mac OS ให้ข้ามไปขั้นตอนที่ 3)

2.1) เปิดโปรแกรม FortiClient VPN คลิกเมนู Setting รูป ฟันเฟือง

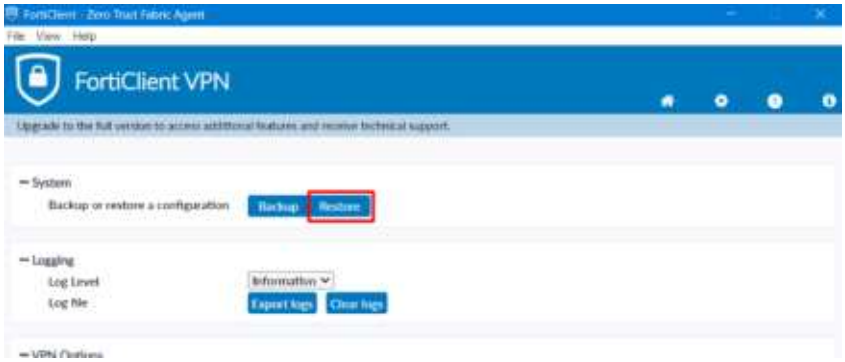


2.2) คลิกที่รูปแม่กุญแจ หากมี pop-up ให้คลิก YES อนุญาตการตั้งค่าโปรแกรม

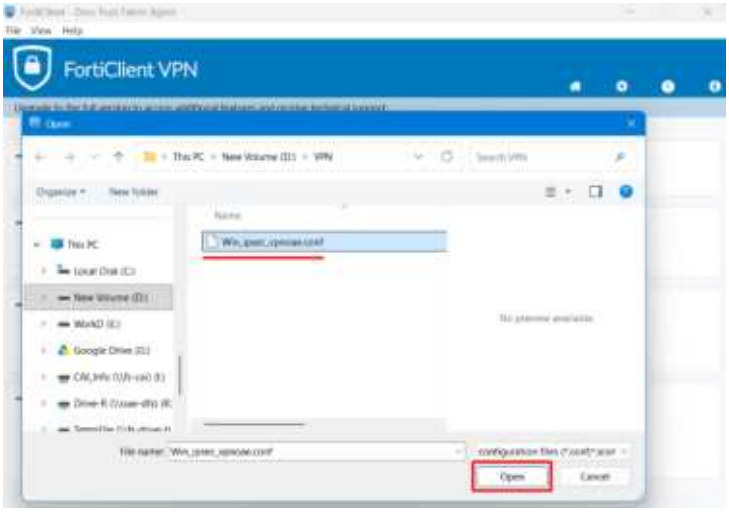




2.3) โหลดไฟล์ชื่อ "Win_ipsec_vpnoae.conf" ใน **QR Code ข้อ 1** หรือ ดาวน์โหลดจาก URL : https://storage.workd.go.th/pb?id=P-uIcWA39D จากนั้นคลิกปุ่ม Restore



2.4) เลือกไฟล์ “Win_ipsec_vpnoae.conf” ที่โหลดมาจากข้อ 2.3 แล้วกด Open

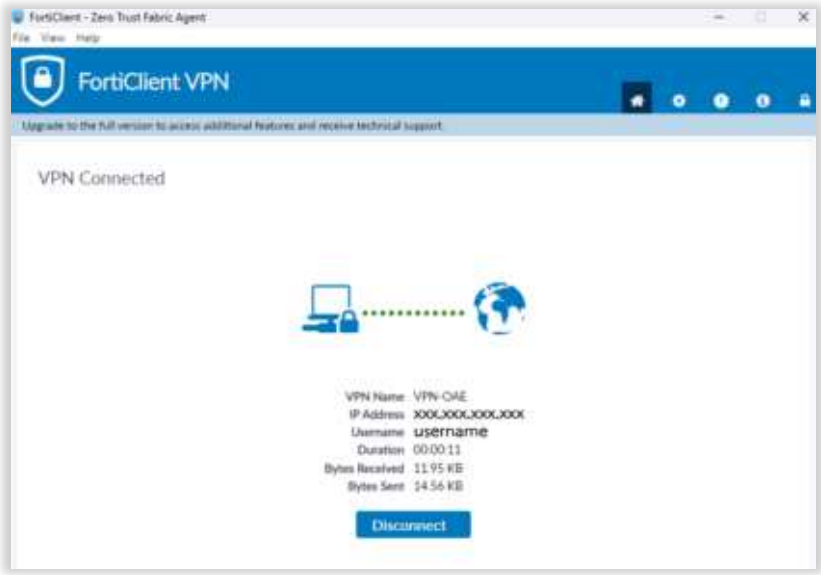


2.5) ใส่รหัสในหัวข้อ Password ตามภาพ แล้วกด OK

2.6) หากโปรแกรมสามารถอ่านไฟล์ได้สำเร็จ จะขึ้น Pop-up Successfully ดังภาพ หากไม่สำเร็จ หรือมี Error ให้ข้ามไปดำเนินการตาม **ขั้นตอนที่ 3**

2.7) ดำเนินการ Login ด้วย Username และ Password ที่ได้รับ เมื่อเชื่อมต่อ VPN สำเร็จ จะพบช่องกรอกข้อมูล Token ให้ทำการนำ OTP จากแอปพลิเคชัน **FortiToken Mobile** มาใส่ในช่องดังกล่าว แล้วคลิก OK

2.8) หากเชื่อมต่อสำเร็จจะแสดงสถานะการเชื่อมต่อ และปุ่ม Disconnect เพื่อตัดการเชื่อมต่อเมื่อเลิกใช้งาน



3. ขั้นตอนการตั้งค่าโปรแกรม FortiClient วิธีที่ 2 สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows และระบบปฏิบัติการ Mac OS

3.1) เปิดโปรแกรม FortiClient ที่หัวข้อ VPN ให้คลิกเลือก IPsec VPN แล้วกรอกข้อมูลการตั้งค่าดังนี้

Connection Name : OAE_IPSEC_VPN

Remote Gateway : 110.78.21.2

Authentication Method ให้เลือก [Pre-shared key]

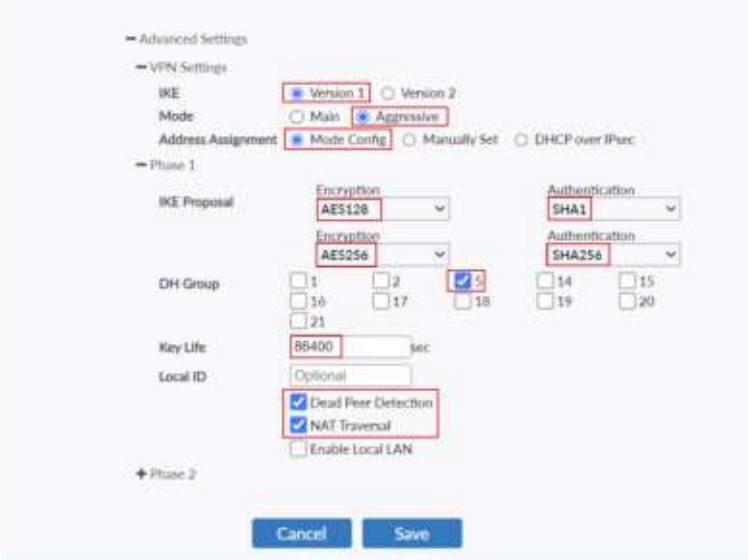
กรอกข้อมูลค่า Pre-shared key ตามภาพ

ตรวจสอบการตั้งค่าอีกครั้งว่าได้กรอกข้อมูลครบถ้วนตามกรอบสีแดง

3.2) คลิกปุ่มเครื่องหมาย + (บวก) ด้านล่าง ที่หัวข้อ Advanced Settings

3.3) คลิกปุ่มเครื่องหมาย + (บวก) ที่หัวข้อ VPN Settings และ Phase 1 เพื่อตั้งค่า

3.4) ตรวจสอบและตั้งค่าให้เหมือนดังในรูปตัวอย่างทุกหัวข้อ



3.5) คลิกปุ่มเครื่องหมาย + (บวก) ที่หัวข้อ Phase 2

3.6) ตั้งค่า Phase 2 ตามรูปตัวอย่างแล้วคลิก Save จากนั้น Login เข้าใช้งาน

3.7) เมื่อ VPN สำเร็จที่มุมขวาล่าจะเป็นสัญลักษณ์รูปกุญแจสีส้มที่โปรแกรม FortiClient VPN